

Quality Boot Camp©: Gelebtes Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 für Führungskräfte

Führungskraftetraining und Führungskräfteentwicklung im Sinne der ISO 9001

Zugegebenermaßen ist **Qualitätsmanagement** nicht gerade ein sexy Thema. Auch wenn der Name **Bootcamp** so einiges verspricht. Der Anspruch ist, eine spannende Schulung ohne Power-Point-Inhalte abzuhalten, die echte Begeisterung für ein unsexy Thema wecken soll.

Denn nur mit Leidenschaft für die Sache kann man so etwas Trockenes wie eine Norm mit Leben erfüllen. Diese Leidenschaft schließt oft ausgesprochene Sätze wie "Es läuft doch" oder "Es muss halt sein" von vorne herein aus. So wie Jamie Oliver bei seiner **Food Revolution** den Satz ‚Es schmeckt doch‘ erst ausmerzen musste, bevor er **Qualität** und damit **Gesundheit** in die Ernährung einer ganzen Stadt bringen konnte.

Auf einer Pizza ist zwar alles drauf, was die Ernährungspyramide so hergibt, qualitativ hochwertige Nahrung führt man sich damit deshalb aber noch lange nicht zu. Und was essen Sie zum Mittag?

Um eine gleichgültige, aber eben komfortable Einstellung ad acta legen zu können, müssen Sie im **Bootcamp** die Bereitschaft aufbringen, ab sofort genauer zu hinterfragen. Sie werden überrascht sein, welcher Kosmos sich Ihnen eröffnen wird, wenn Ihr Qualitätsmanagement erst einmal anfängt, quicklebendig zu werden. Wenn Sie sich denn trauen ...

Das Ziel: Qualitätsmanagement und Qualitätsanspruch im Kontext der ISO 9001

Sind Sie beim Thema Unternehmenserfolg mit der Regionalliga zufrieden, oder haben Sie den Anspruch, in die **Champions League** aufzusteigen? Es liegt ganz an Ihnen! Denn **Qualität** kann man nicht einfach von oben herab anordnen. Auch die produktiven Mitarbeiter, die ganz nah am Thema sind, müssen den Qualitätsanspruch des Unternehmens verinnerlichen, wenn die praktische Umsetzung der Norm funktionieren soll.

Das Projekt Qualität...oder doch Qualitätsmanagement...

Aber wie um alles in der Welt soll das gelingen, wenn nicht einmal Sie als Chef diesen Anspruch verinnerlicht haben? Zieht hingegen jeder Mitarbeiter aktiv mit, fängt das Projekt **Qualitätsmanagement** von selbst an zu leben. Und wenn das zarte Pflänzchen dann zu sprießen beginnt und die Ergebnisse immer besser werden, kommt auch der Spaß hinzu. Denn was kann mehr motivieren als **Erfolgslebnisse**?

Bemerkt ein Mitarbeiter in seiner Arbeitsumgebung etwas verbesserungswürdiges und macht dann die Erfahrung, dass er aktiv an dieser Verbesserung mitwirken kann, erlebt er aktives **Qualitätsmanagement** mit höchstem Motivationsfaktor. Das wird aber erst durch eine optimale Kommunikation im Unternehmen möglich.

Vision für das eigene Unternehmen

Ein hoher Qualitätsanspruch kann eine **kraftvolle Vision für das eigene Unternehmen** sein. Und nur ein Chef, der eine eigene Vision für sein Unternehmen lebt und vorlebt, wird sein Team mitreißen können. Gehen Sie einmal in sich. Kennen Sie Ihre Vision? Möchten Sie sie noch besser kennenlernen?

Dann auf ins Bootcamp! Denn wenn die Chefetage erst mal gelernt hat, dass die **Qualitätsnorm ISO 9001** lebendig ist, ist auch der Weg zur gelebten Qualität im Unternehmen nicht mehr weit. Dafür müssen Sie den Weg aus der eigenen Komfortzone heraus in die Realität der **Norm 9001** gehen und mit deren Umsetzung wirklich ernst machen.

Welche Inhalte erwarten Sie in unserem Qualitätsmanagement Workshop:

In kongruenter Abstimmung mit den Inhalten der ISO 9001 und deren Revision gliedert sich das Seminar in folgende Themenbereiche auf:

1. **1. Kundenorientierung, Kundenzufriedenheit, Kundenbegeisterung**
2. **2. Verantwortlichkeit der Führung, der Chef als gelebtes Vorbild**
3. **3. Einbeziehung der beteiligten Personen, das Ziehen an einem Strang**
4. **4. Prozessorientierter Ansatz vom Dach bis in den Keller**
5. **5. Systemorientierter Managementansatz, der gelebt und vorgelebt wird**
6. **6. Kontinuierliche Verbesserung durch Qualitätsmanagement bis ins Detail**
7. **7. Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz mit Durchblick für alle**
8. **8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen**

Im Rahmen der einzelnen Qualitätsmanagement Bausteine werden folgende Punkte berücksichtigt:

- **☒ Aufbau und Inhalte der Norm**
- **☒ Revision**
- **☒ Aufgaben und Bewusstsein Auditor**
- **☒ FMEA (Methodik und Fehlerprävention) / Risikomanagement / Risikoanalyse**

- **☒ Themen wie Kundenorientierung und Service optimieren**
- **☒ Produktrealisierung mit höchstem Qualitätsanspruch**
- **☒ Erstellung von QMH bis ins Detail des Wordings**
- **☒ Kommunikation und Werkzeuge zur Umsetzung**
- **☒ Verantwortung der Leitung als Vorbild zu fungieren**
- **☒ Mitarbeiterschulungen, damit alle dem authentischen Vorbild qualitätsgerecht folgen können**
- **☒ Visionen für das Unternehmen und das eigene Leben entwickeln**

Die Quintessenz

Erwarten Sie keine angenehmen Stunden auf bequemen Schulungsesseln, in denen Sie mehr oder weniger aufmerksam den Referenten lauschen, die vorne Ihre Power-Point-Präsentationen erklären und Sie weitgehend in Ruhe lassen. Wenn Sie das möchten, sollten Sie lieber einen Spaziergang machen, als unser Bootcamp besuchen. Hier wird die Beherrschung des Themas Qualitätsmanagement angestrebt, das gibt es nicht umsonst.

Und auch nicht komfortabel. Aber keine Angst, ein Marathonlauf wird Ihnen auch nicht abverlangt, denn militärischer Drill ist genauso wenig effektiv wie die allzu laxe Einstellung "Es wird schon irgendwie laufen".

Am Ende werden Sie wissen, wie man die Qualitätsnorm ISO 9001 alltagsgerecht und lebendig umsetzt. Und die Frage "Warum klappt es in meinem Unternehmen mit der Qualität eigentlich nicht?" wird ein für alle Mal beantwortet sein.

Ihr konkreter Nutzen:

Praktische Fallbeispiele auf Basis der Aufgabenstellungen und Ziele Ihres Unternehmens
Trainer und Berater mit langjähriger praktischer Erfahrung
Erfahrungsaustausch und Wissensaustausch.
Praktische Übungen in Kleingruppen
Zeit für Diskussionen und Fragen

Alles auf einen Blick: Inhalte - Methodiken - Teilnehmerkreis - Qualitätsmanagement Seminar als Inhouse Event

Zusammenfassung mit Meinungs- und Erfahrungsaustausch, Gespräche und Praxisbeispiele mit Aufgabenstellungen und Zielen aus Ihrer Organisation

Teilnehmerkreis (m/w): Prozess-Owner, Teamleiter, Leiter Instandhaltung, erfahrene Linienmitarbeiter, Monteure und Führungskräfte sowie Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die ihr Wissen erweitern wollen. (einschließlich Seminarunterlagen als PDF, Pausengetränken und Mittagessen). Dauer: Zwischen 2 und 4 Tagen

Wir sollten reden...

... wenn Sie sich in einem oder mehrerer Bereiche wiederfinden. Aber wir sollten auch reden, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob wir Ihnen helfen können. Meist lässt sich durch ein Gespräch ganz einfach klären, wo Bedarf besteht und wo genau wir helfen können.

Wo erhalte ich weitere Informationen rund um die Themen Qualitätsmanagement, Leadership / Führung, Digitalisierung und Industrie 4.0?

Informationen zu den Themen **Führungskräfteentwicklung und Leadership** erhalten Sie hier:

<https://www.manager-plenum.de/> - <https://www.mallorca-kontor.de/> - <https://www.kraftwerk-kontor.de/>

Informationen zum Thema **Qualitätsmanagement im Automotive Umfeld** erhalten Sie hier:

<https://www.automotive-kontor.de/> - <https://www.iatf16949-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Qualitätsmanagement, Prozessoptimierung und ISO 9001**

erhalten Sie hier: <https://www.audit-kontor.de/> - <https://www.tqm-kontor.de/> - <https://www.qm-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **FMEA, Risikomanagement, Risikoanalyse und QFD** erhalten

Sie hier: <https://www.qfd-kontor.de/> - <https://www.fmea-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **Lean, Changemanagement / Veränderungskultur, KVP, 5S,**

Six Sigma erhalten Sie hier: <https://www.lean-kontor.de/> - <https://www.kaizen-kontor.de/> -

<https://www.sixsigma-kontor.de/>

Weitere Informationen zu den Themen **APQP, Automotive Core Tools, Projektmanagement und**

Qualitätsvorausplanung erhalten Sie hier: <https://www.apqp-kontor.de/>